

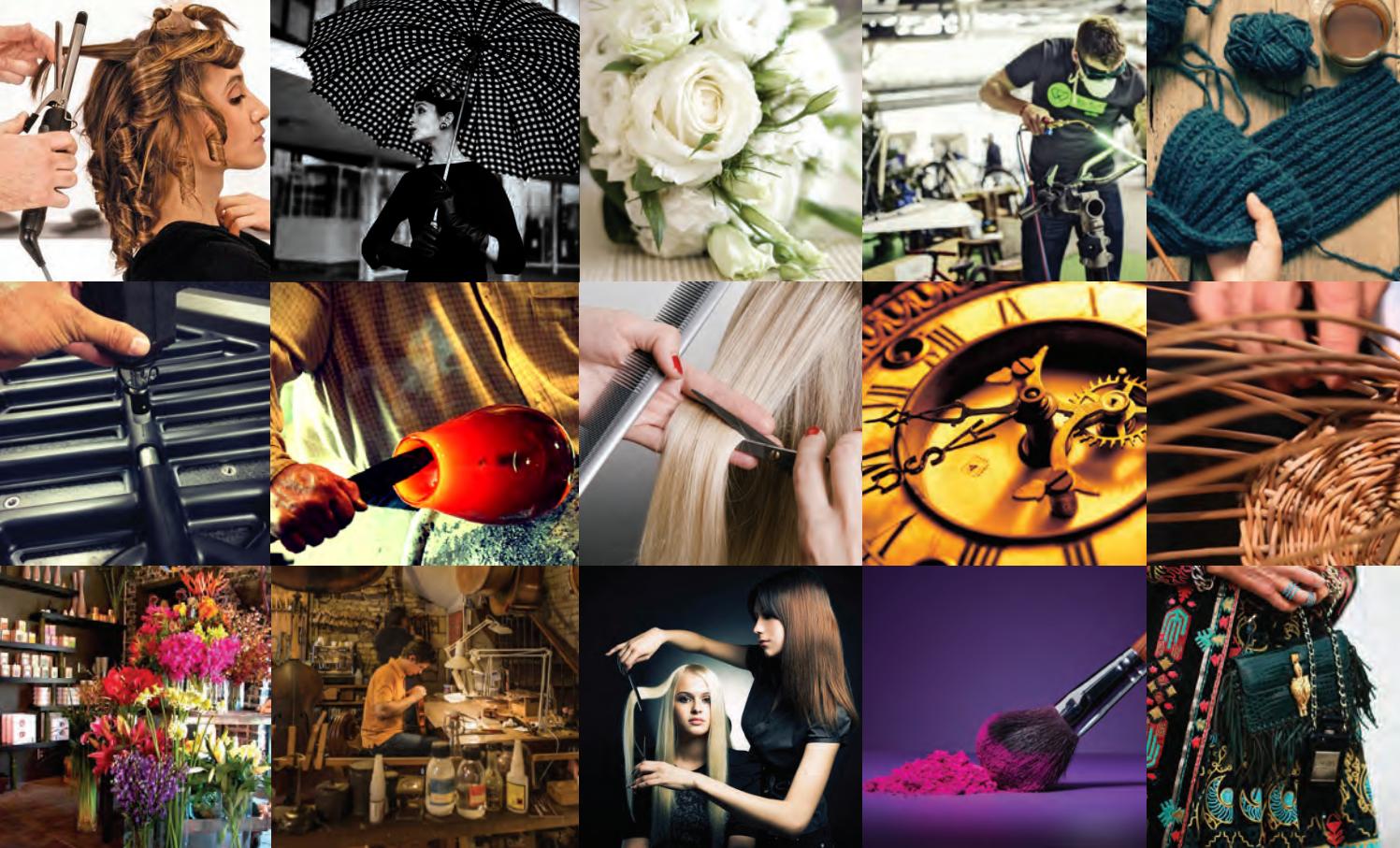


RADIMO S VAMA ZA VAS WORKING WITH YOU FOR YOU



HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS

Ilica 49/II, p.p.166, 10 000 Zagreb
Tel./Phone: +385 1 4806 666
Fax: +385 1 4846 610
E-mail: hok@hok.hr
www.hok.hr



Radimo s Vama za Vas
Working with You for You



HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS

www.hok.hr



Radimo s Vama za Vas
Working Together with You



HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS

www.hok.hr

Izдаваč / Publisher:



HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS

Za izdavačа / For the Publisher:

Dragutin Ranogajec

Uredništvo / Editors

Služba za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost / Department for public relations, informing and publishing

Lektura / Proof reading

Služba za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost / Department for public relations, informing and publishing

Oblikovanje i tisk / Design and Print

Archetype, Zagreb

Kontakt / Contact:

HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA

CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS

Ilica 49/I, p.p.166, 10 000 Zagreb

Tel./Phone: 385 1 480 6 666

Fax: +385 1 4846 610

E-mail: hok@hok.hr

www.hok.hr

Zagreb, prosinac 2018. / Zagreb, December 2018

Uvod

Introduction

5

Povijest razvoja obrtništva u Republici Hrvatskoj

History

7

O Hrvatskoj obrtničkoj komori

About the Chamber

10

Ustroj HOK-a

Organizational structure

12

Usluge HOK-a

Services and activities

17

Kontakti županijskih obrtničkih komora

County Chambers contact information

36



Dragutin Ranogajec
Predsjednik / President of the Chamber

UVODNA RIJEČ PREDSJEDNIKA

Hrvatska obrtnička komora institucija je s višestoljetnim djelovanjem na promicanju i zaštiti hrvatskog obrtništva. Posebno možemo istaknuti proteklih 20-ak godina, od kada se svakodnevno zalažemo za bolje uvjete poslovanja i jačanje konkurenčnosti hrvatskog obrtništva. To je posebno važno sada kada je Hrvatska članica Europske unije.

U Hrvatskoj danas djeluje gotovo 82 000 aktivnih obrta, a komora im kao njihova zastupnica pruža

niz usluga, kako bi im pomogla u svakodnevnom poslovanju. Od zastupanja interesa obrtništva s ciljem stvaranja povoljnijeg zakonodavnog okvira, informiranja i promocije, savjetovanja, pružanja usluga rješavanja sporova, cjeloživotnog obrazovanja za potrebe obrtništva do sufinanciranja nastupa na domaćim i inozemnim sajmovima, poslovног povezivanja i aktivnosti naših cehova i sekcija, trudimo se biti na raspolaganju svakom našem članu.

Hrvatska obrtnička komora aktivno sudjeluje u radu europskih tijela, posebno kroz Europski gospodarsko-socijalni odbor i Europsko udruženje obrtnika, malih i srednjih poduzetnika (SMEUnited) te ima suradnju s mnogobrojnim partnerskim komorama i institucijama u zemlji i inozemstvu. Na taj način razmjenjujemo zajednička iskustva te radimo na jačanju obrtništva i gospodarstva općenito, kako na razini Hrvatske, tako i na razini Europske unije te zemalja u okruženju.

Ova publikacija na sažet način opisuje našu ulogu i zadaće, ustroj i naše usluge te mi je zadovoljstvo da Vam se i na ovaj način možemo predstaviti.

S poštovanjem,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ranogajec".

Predsjednik
Dragutin Ranogajec

INTRODUCTION BY THE PRESIDENT

The Croatian Chamber of Trades and Crafts is the institution with the centuries old tradition of promoting and protecting the Croatian craftsmanship.

In particular, we would like to emphasize the last 20 years, which have been marked by the everyday advocating for better business conditions and strengthening the competitiveness of Croatian trades and crafts. This is especially important now when Croatia is the Member State of European Union.

There are almost 82 000 active trades and crafts businesses today in Croatia, and as their representative, the Chamber offers them various services in order to help them in their everyday business practice. From representing trades and crafts in order to create a more favourable legal framework, informing and promotion, counselling, lifelong learning for trades and crafts to co-financing trade fair participation in the country and abroad, business matchmaking and guilds and sections' activities, we try to be at our members' disposal.

The Croatian Chamber of Trades and Crafts participates actively in the work of European bodies, especially in the European Economic and Social Committee (EESC) and the European Association of Craft, Small and Medium-sized Enterprises (SMEUnited), and cooperates with numerous partner chambers and home and foreign institutions. In that way, we share mutual experiences and work on strengthening trades and crafts, as

well as economy in whole, both on Croatian level and on the level of EU and countries from the region. This publication summarizes our role and tasks, organization and services we offer, so it is my pleasure to present ourselves to you in this way.

Yours sincerely,

President of the Chamber
Dragutin Ranogajec

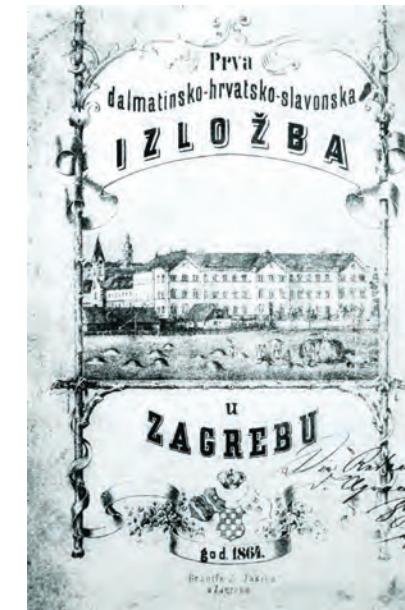
6



POVIJEST RAZVOJA OBRTNIŠTVA U RH

Prvi tragovi obrtništva javljaju se još za vrijeme Rimskog doba. Prema pisanim dokumentima na zagrebačkom Griču postojao je u 13. stoljeću veliki broj tradicijskih obrta, što pokazuje da srednjovjekovni Zagreb nije nimalo zaostajao za gradovima Srednje Europe. U 15. stoljeću javljuju se prve bratovštine ili zadruge u dalmatinskim

gradovima, a na području sjeverne Hrvatske obrtnici se ujedinjuju i počinju se stvarati cehovi. Sve do polovice 19. stoljeća cehovi u obrtu, a zadruge i bratovštine u trgovini ostaju jedini organizacijski oblici gospodarstva. Prve trgovačko-obrtne komore osnovao je bečki dvor 1852. godine u Zagrebu, Rijeci i Osijeku. Obrtni zakon iz 1872., kojim se ukidaju cehovi u Hrvatskoj, dao je povoda zagrebačkoj Obrtnoj komori da 1879. godine sazove sveobrtničku Skupštinu.



HISTORY

The first traces of craftsmanship date back even to Roman times. According to written documents, there were a great number of traditional crafts located on Grič (a part of Zagreb) in the 13th century, which shows that Zagreb in the Middle Ages had not been getting behind Central European towns at all.

In the 15th century, first brotherhoods or cooperatives in Dalmatian towns appeared, while in the north of Croatia, craftsmen started to unite into guilds. Until the middle of the 19th century, the only economic form of business organisation remained guilds for crafts, and cooperatives and brotherhoods for commerce.



Cehovski Žig iz 1734. godine
Croatian Chamber of Trades and Crafts

7

The first Chambers of Trades and Commerce were founded by the Viennese court in 1852 in Zagreb, Rijeka and Osijek. The Trades Act of 1872 abolished guilds in Croatia, which prompted the Zagreb Chamber of Trades to convene a General Assembly of Craftsmen in 1879. In September 1906 in Zagreb, the decision was made to found the Union of Croatian Tradesmen Associations.

Until the Second World War, the Croatian craftsmen built the Trades Court, the Trades and Crafts Museum, the Royal Secondary School of Trades, founded cultural societies, and a series of social-humanitarian, supporting and credit institutions.

8



Vizual povodom 50-e godišnjice HOK-a
50th anniversary of Chamber of Trades and Crafts

U rujnu 1906. godine u Zagrebu odlučeno je o osnivanju Saveza udruženja hrvatskih obrtnika.

Hrvatski obrtnici su sagradili do Drugog svjetskog rata Obrtni dom, Trgovačko-obrtni muzej, Kraljevsku zemaljsku obrtnu školu, osnivali kulturna društva, a djelovalo je i niz socijalno-humanitarnih, podupirućih i kreditnih organizacija.

Početkom šezdesetih godina prošlog stoljeća obrtnici se počinju organizirati kroz klubove i udruženja građana, a do 1974. godine osnovana su 64 udruženja obrtnika. Godine 1980. obrtnici Hrvatske kao svoju zajedničku organizaciju osnivaju Savez udruženja hrvatskih obrtnika, koji djeluje do 1994. godine, kada je osnovana Hrvatska obrtnička komora.



In the early sixties of the 20th century, craftsmen started to organize in clubs and citizens' organizations, and up to 1974, 64 craft associations were founded.

In 1980, Croatian craftsmen founded the Union of Croatian Craftsmen Associations as their common organization, which worked until 1994 when

the Croatian Chamber of Trades and Crafts was founded.

Prostorije Hrvatske obrtničke komore, Ilica, Zagreb
Croatian Chamber of trades and Crafts, Ilica street, Zagreb

O HRVATSKOJ OBRTNIČKOJ KOMORI

Hrvatska obrtnička komora je samostalna stručno-poslovna organizacija obrtnika koja promiče, usklađuje i zastupa zajedničke interese obrtništva. Komora zastupa i predstavlja obrtnike pred državnim i drugim tijelima u zemlji i inozemstvu.

Hrvatska obrtnička komora broji gotovo 82 000 članova.

Članstvo u Hrvatskoj obrtničkoj komori je obvezno.

Članovi Hrvatske obrtničke komore su obrtnici koji obavljaju obrt na području Republike Hrvatske i trgovci pojedinci koji obavljaju obrt.

U Hrvatsku obrtničku komoru mogu se učlaniti i fizičke osobe, trgovачka društva i druge pravne osobe koje iskažu interes za članstvo.

Hrvatska obrtnička komora obavlja sljedeće javne ovlasti:

- izdavanje dozvole (licencije) obrtnicima i pravnim osobama koje izvode praktičnu nastavu i vježbe naukovanja u skladu sa Zakonom o obrtu
- izdavanje uvjerenja o položenom ispitu o stručnoj osposobljenosti
- izdavanje diplome o majstorskom zvanju
- osnivanje Suda časti.



ABOUT THE CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS

The Croatian Chamber of Trades and Craft is an independent professional-business tradesmen and craftsmen organisation which promotes, co-ordinates and represents common interests of trades and crafts. It represents tradesmen and craftsmen before state and other authorities in the country and abroad.

The Chamber has almost 82 000 members.

The membership is mandatory.

Members are craftsmen having a craft business on the territory of Republic of Croatia, as well as single traders having a trade business.

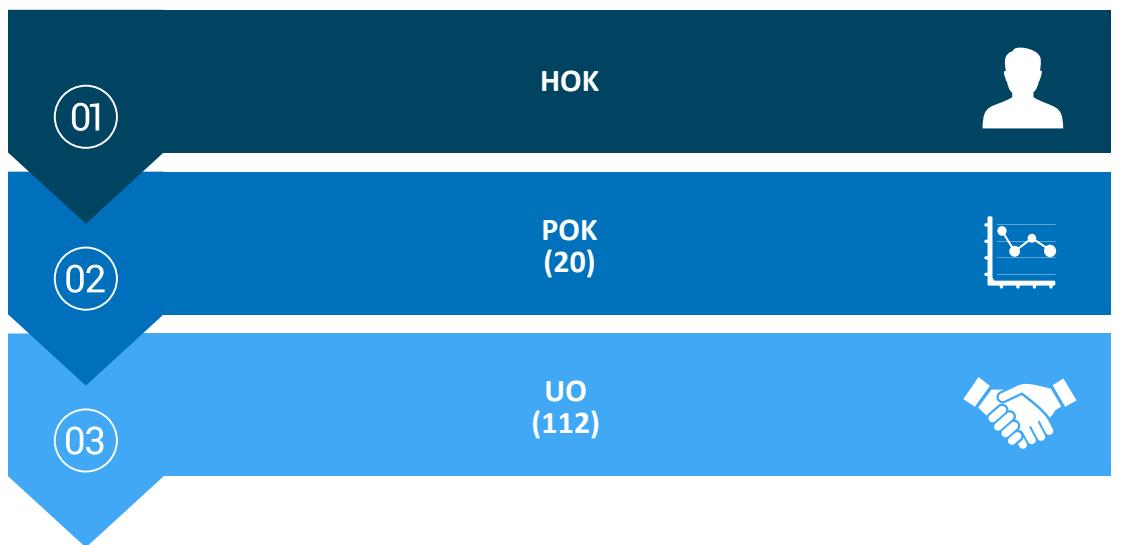
Moreover, physical persons, companies and other legal entities, which express their intention for the membership, can become also the members of the Chamber.

The Croatian Chamber of Trades and Crafts has following public authorities:

- issuing licences for trades and crafts and legal entities which conduct practical and apprenticeship training in accordance with the Law on Trades and Crafts
- issuing the vocational competence exam certificate
- issuing master craftsman's exam diploma
- establishing the Court of Honour.

USTROJ HOK-a

ORGANIZATIONAL STRUCTURE



Na razini Republike Hrvatske djeluje Hrvatska obrtnička komora (HOK).

Na razini županija djeluje 20 područnih obrtničkih komora (POK).

Na razini gradova i općina djeluje 112 Udruženja obrtnika (UO).

Tijela Hrvatske obrtničke komore su:

- Skupština
- Upravni odbor
- Nadzorni odbor
- Predsjednik
- Predsjedništvo

On the level of the Republic of Croatia operates the Croatian Chamber of Trades and Crafts (HOK).

On the level of counties, operate 20 regional chambers of trades and crafts (POK).

On the town and municipality level, operate 112 tradesmen associations (UO).

The bodies of the Chamber:

- Assembly
- Steering Committee
- Supervisory Committee
- President
- Presiding Committee



14



Skupština Hrvatske obrtničke komore/Assembly of the Croatian Chamber of Trades and Crafts



Upravni odbor Hrvatske obrtničke komore/Steering Committee of the Croatian Chamber of Trades and Crafts

15



Predsjedništvo Hrvatske obrtničke komore/Presiding Committee of the Croatian Chamber of Trades and Crafts



Predsjednici cehova, sekcija i odbora HOK-a/Presidents of Guilds, Sections and Committees of the Croatian Chamber of Trades and Crafts

U cilju što kvalitetnijeg stručnog rada tijela Komore, djeluju stalni odbori i komisije:

- Odbor za gospodarstvo, međunarodnu suradnju i sajmove
- Odbor za strukovnu izobrazbu
- Odbor za informiranje i promidžbu
- Odbor za financije i proračun
- Odbor za Statut i razvoj jedinstvenog komorskog sustava
- Odbor za tradicijske i umjetničke obrte
- Odbor za otroke
- Komisija za dodjelu priznanja Komore.

Komorski ured

Komorski ured prati, proučava i analizira društvena i gospodarska kretanja koja su značajna za obrnštvo i malo poduzetništvo; priprema informacije, analize, nacrte akata; pruža stručnu i drugu pomoć članovima Komore; obavlja stručne administrativne poslove koji proizlaze iz djelokruga Komore.

Kontakti:

Ured predsjednika

01/4806-666

01/4806-676

ured.predsjednika@hok.hr

With the aim of supporting the professional work of the Chamber, permanent boards and commissions have been established:

- Board for the Economy, International Cooperation and Trade Fairs
- Board for Vocational Education
- Board for Informing and Promotion
- Board for Financial and Budgetary Issues
- Board for the Statute and the Chamber System Development
- Board for Traditional and Art Trades and Crafts
- Board for Islands
- The Chamber Award Commission

The Chamber Office

The Chamber Office monitors, observes and analyses social and economic trends relevant for trades and crafts and small businesses; prepares information, analyses and drafts for acts; offers professional and other help for the members of the Chamber; carries out professional administrative assignments within the purview of the Chamber.

Contact information:

The Office of the President

+385 (0)1/4806-666

+385 (0)1/4806-676

ured.predsjednika@hok.hr

USLUGE HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE

Članstvom u komori članovi Hrvatske obrtničke komore mogu ostvariti brojne pogodnosti:

- pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, s kojima Hrvatska obrtnička komora potpiše ugovore o suradnji putem projekta HOK Zajednička nabava
- informiranje o novostima u poslovanju (SMS poruke, e-newsletter)
- besplatni savjeti o poslovanju
- usluge izvansudskog rješavanja sporova uz uštedu vremena i novca
- informacije i savjeti vezani uz redovno i cijeloživotno strukovno obrazovanje za obrnštvo
- licenciranje radionica
- provedba majstorskih ispita i ispita o stručnoj sposobljenosti
- povoljniji nastup na sajmovima
- besplatna objava web stranice
- organizacija poslovnih razgovora s mogućim stranim partnerima
- seminari i edukacije
- zastupanje interesa kod donošenja propisa
- upis u bazu obrta, burza ponude i potražnje
- digitalno poslovanje (online obrasci)

Informiranje i promocija

Kvalitetne poslovne informacije presudne su za uspješno poslovanje. Ulažemo puno pažnje u razvoj suvremenih komunikacijskih kanala, kako bi našim članovima pružili kvalitetnu informaciju u pravo vrijeme.

THE SERVICES OF THE CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS

The numerous benefits of the membership in the Croatian Chamber of Trades and Crafts:

- benefits with goods and services suppliers from the different sectors of economy which have signed cooperation agreement with the Croatian Chamber of Trades and Crafts on the joint procurement project "HOK Zajednička nabava"
- information on business novelties (SMS, e-newsletter)
- free business advice
- dispute resolution services which save time and money
- information and advice regarding initial and lifelong vocational education and training for trades and crafts
- trade and craft workshops licensing
- conducting master craftsman's exams and vocational competences exams
- cheaper trade fair participation
- free advertising of your trade or craft website
- organisation of business talks with possible international partners
- seminars and workshops
- advocating trades and crafts interests regarding legislation
- registration in the trades and crafts database, offer and demand market
- digital business (online forms)

Informing and promotion

The quality business information is crucial for successful business. We give lots of attention to the development of modern communication channels, so our members get high quality information at the right time. Informing activities are

Informiranje provodimo putem web stranice Hrvatske obrtničke komore www.hok.hr, e-newslettera, projekta SMS Obrtnik, Facebook stranice i You tube kanala. Putem kataloga, vodiča i stručnih publikacija dodatno radimo na informiranju i promociji proizvoda i usluga obrnštva.

HOK Zajednička nabava

Hrvatska obrtnička komora putem projekta *HOK Zajednička nabava* svojim članovima omogućava kvalitetnije i povoljnije poslovanje te osigurava poticajno poduzetničko okruženje, osiguranjem benefita i pogodnosti kod dobavljača roba i usluga iz raznih gospodarskih grana, s kojima Hrvatska obrtnička komora ima potpisane ugovore o suradnji.

U projekt *HOK Zajednička nabava* uključeni su partneri iz raznih gospodarskih sektora, bitni članstvu HOK-a u svakodnevnom poslovanju.

Kontakti:

Služba za odnose s javnošću, informiranje i nakladničku djelatnost

Tel.: **01/4806 670**

E-mail: publicrelations@hok.hr

Zastupanje interesa obrnštva

Prema Zakonu o obrtu temeljni zadaci Hrvatske obrtničke komore su zastupanje interesa obrtnika pred državnim tijelima u oblikovanju gospodarskog sustava te davanje mišljenja i prijedloga državnim tijelima kod donošenja propisa u oblasti obrnštva. Praćenje, predlaganje, davanje mišljenja i prijedloga na zakone i podzakonske propise i sudjelovanje u radnim skupinama državnih tijela

carried out through Chamber's webpage (www.hok.hr), e-newsletter, SMS Craftsman project, Facebook page and YouTube channel. Additional informative and promotional activities of trades and crafts goods and services are carried out through catalogues, guidebooks and expert publications.

The common procurement – *HOK Zajednička nabava*

Through the Common procurement project – *HOK Zajednička nabava*, the Croatian Chamber of Trades and Crafts enables its members to do their business with higher quality and less expenses, and supports entrepreneurial environment by securing benefits and facilities with goods and services vendors from different sectors, which have signed the agreement of cooperation with the Croatian Chamber of Trades and Crafts.

Partners from the different sectors of economy, which are relevant for the members of the Chamber in their everyday business, are included in the *HOK Zajednička nabava* project.

Contact information:

Department for public relations, informing and publishing

Phone: **+385 (0)1/4806 670**

E-mail: publicrelations@hok.hr

Representing trades and crafts interests

According to the Law on Trades and Crafts, the fundamental objectives of the Croatian Chamber of Trades and Crafts are representing tradesmen and craftsmen interests before national authorities in creating the economic system and giving

za izradu prijedloga zakona provode stručni dje latnici Hrvatske obrtničke komore sukladno odlukama, zaključcima i mišljenjima tijela Komore te prijedlozima područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.

Savjetovanje

Savjetodavna služba omogućuje obrtnicima besplatno savjetovanje o poslovanju u obrtu. Savjeti su dostupni svakoga radnog dana od 8 do 12 sati putem jedinstvenog pozivnog broja 072 000 026 (po cijeni redovnog poziva iz fiksne mreže, bez dodatnih naknada).

Stručni savjeti pružaju se obrtnicima svakodnevno i to osobno, putem telefona, e-maila ili pošte.

Savjeti se daju i budućim obrtnicima, posebice upute o otvaranju obrta, obliku poslovanja, zajedničkom obrtu, poslovođi, privremenoj obustavi i obvezama u poslovanju.

Savjetodavna služba pruža pravne savjete i druge savjete vezane uz poslovanje u obrtu, savjete o planiranju investicija, kreditiranju i ostalim poticajima te tehničke savjete.

Kontakti:

Savjetodavna služba

savjetodavna-služba@hok.hr

072 000 026

radnim danom od 8 do 12 sati

fax: 01/48 06 675

opinions and suggestion to national authorities regarding trades and crafts regulations. Monitoring, suggesting and giving opinions and suggestions regarding laws and by-laws as well as participating in working groups organized by national authorities for creating law suggestions is conducted by expert associates of the Chamber in accordance with decisions, conclusions and opinions created by Chamber bodies and suggestions of regional chambers and tradesmen associations.

Advisory service

Advisory service offers free business advice for craftsmen and tradesmen. Service is available every working day from 8.00 a.m. to 12 p.m. through single hotline 072 000 026 (landline charges without additional charges). Expert advice is offered to craftsmen and tradesmen every day, in person, by phone, e-mail or regular mail. Advice is offered also to new craftsmen and tradesmen, especially guidelines about starting up trades and crafts business, the form of business, a joint trade business, foremen, temporary suspension and obligations in operating trades and crafts business.

Advisory Service also offers legal advice and other advice relevant for trades and crafts business, investment planning, crediting and other subsidies, as well as technical advice.

Contact information:

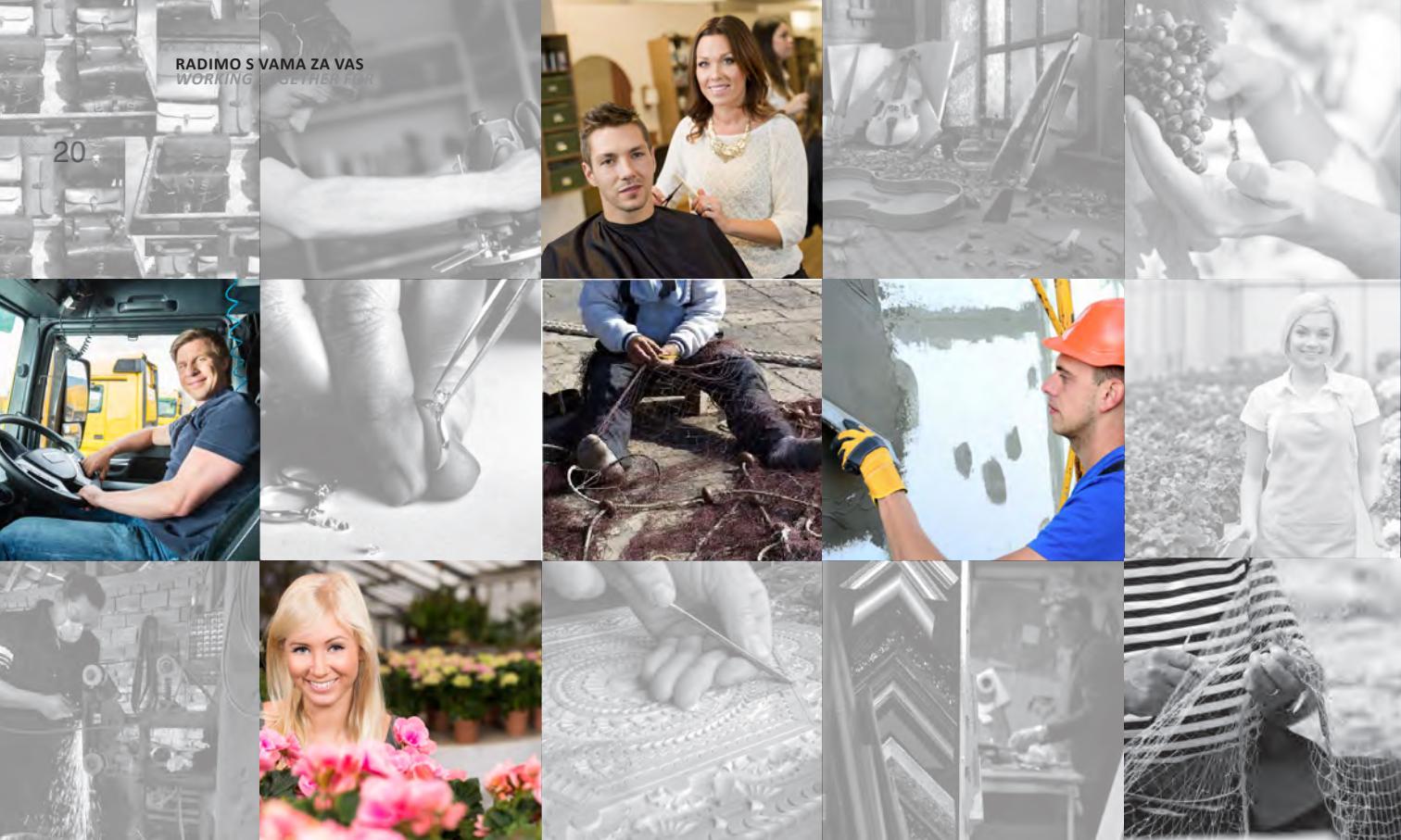
Advisory Service

E-mail: savjetodavna-služba@hok.hr

Phone: **072 000 026**

Working hours: **8.00 a.m. – 12.00 p.m.**

Fax: **+385 (0)1/48 06 675**



Cehovski rad

Radi rješavanja stručnih pitanja gospodarske grane kojoj obrtnik pripada, komora organizira rad cehova. Zadaća cehova je promicanje i unapređenje djelatnosti te usklađivanje i zastupanje interesa članova Komore koji obavljaju istu ili slične djelatnosti. Organiziranost rada u cehovima je dobrovoljna. U Hrvatskoj obrtničkoj komori aktivno je 20 cehova i sekcija, za koje Komora organizira seminare, stručne skupove i različite promotivne i edukativne projekte. Na razini HOK-a, strukovni rad organiziran je kroz devet cehova te isto toliko sekcija:

Ceh proizvodnog obrta

- Sekcija tekstil, koža i krzno

Ceh uslužnog obrta i obrta za intelektualne usluge gospodarskog karaktera

- Sekcija cvjećara
- Sekcija dimnjačara
- Sekcija fotografa
- Sekcija pogrebnika
- Sekcija računovođa
- Sekcija njega tekstilija

Guild work

In order to address professional issues dealing with their respective branches of economy, the Chamber organizes guilds for its members. The task of guilds is promoting and improving the activities and coordinating and representing the interests of the Chamber's members who work in the same or similar line of trade and craft. Membership in guilds is voluntary. The Croatian Chamber of Trades and Crafts has 20 active guilds and sections, and the Chamber organizes seminars, professional meetings and different promotional

and educational projects for them. On the level of the Chamber, vocational work is organized through nine guilds and also the same number of sections:

Production Guild

- Textile, Leather and Fur Section

Guild for economically oriented intellectual services and other services

- Florists' section
- Undertakers' section



Ceh ugostitelja i turističkih djelatnika

Ceh trgovine

Ceh prijevoznika

- Sekcija prijevoza putnika u cestovnom prometu
- Sekcija taksi prijevoznika
- Sekcija brodara

Ceh za ribarstvo i akvakulturu

Ceh frizera i kozmetičara

Ceh graditeljstva

- Sekcija obrade kamena

Ceh poljodjelstva i slatkovodnog ribarstva

Odjel za organizacija rada cehova

Tel. 01/4806 632

Fax.: 01/4846 610

E-mail: cehovi@hok.hr

- Accountants' section
- Chimney sweepers' section
- Photographers' section
- Textile care section

Catering and Tourism Guild

Commerce Guild

Transport Guild

- Passenger road transport section
- Taxi drivers' section
- Ship owners' section

Fisheries and aquaculture guild

Guild for hairdressers and beauticians

Construction guild

- Stonemasons' section

Guild for agriculture and freshwater fisheries

Contact information:

Department for the Organisation of Guilds

Phone: +385 (0)1/4806 632

Fax: +385 (0)1/4846 610

E-mail: cehovi@hok.hr





Obrazovanje za obrtništvo

Hrvatska obrtnička komora skrbi o strukovnom obrazovanju za vezane obrte. U redovnom sustavu obrazovanja na srednjoškolskoj razini provodimo licenciranje obrta i pravnih osoba za izvođenje praktične nastave i vježbi naukovanja. U području daljnog obrazovanja za potrebe obrtništva skrbitimo o provedbi majstorskih ispita, ispita o stručnoj osposobljenosti te ostalim oblicima cijeloživotnog obrazovanja na području obrtništva.

Značajni poslovi Odjela za obrazovanje vezani su uz suradnju s nadležnim tijelima državne uprave, institucijama i udrugama u zemlji i inozemstvu, u svrhu razmjene međusobnih iskustava i daljnog unaprjeđivanja strukovnog obrazovanja.

Majstorski ispiti

Majstorski ispiti su državno priznati ispiti, regulirani Zakonom o obrtu i Pravilnikom o postupku i načinu polaganja majstorskog ispita, te ispita o stručnoj osposobljenosti (NN 88/02), a mogu se polagati za zvanja s liste vezanih obrta, čije je programe donio ministar nadležan za gospodarstvo.

Education for trades and crafts

The Croatian Chamber of Trades and Crafts is responsible for the vocational education of associated trades and crafts. In the system of initial high-school education, we conduct trades and crafts as well as legal entities licensing for practical and apprenticeship training. In the area of continuing education for trades and crafts, we conduct master craftsman exams, vocational competences exams and other forms of lifelong learning in the area of trades and crafts. Significant activities of Department for Education are connected to the cooperation with the relevant public authorities, institutions and associations in country and abroad in order to exchange mutual experiences and further enhance vocational education.

Master craftsman exams

Master craftsman exams are state approved exams, regulated by the Law on Trades and Crafts (Official Gazette NN 143/13) and the By-Law on the Procedure and Manner of Organizing Master Craftsman Exams and Exams on Vocational Competence (Official Gazette NN 88/02), and can be taken in vocations from the list of associated trades and crafts, which are approved by the minister of economy.



Majstorska zvanja

Objavljeni su programi majstorskih ispita za sljedeća majstorska zvanja:

1. Alatničar
2. Autoelektričar
3. Autolakirer
4. Autolimar
5. Automehaničar
6. Autoserviser
7. Bravar
8. Brodski mehaničar
9. Dimnjačar
10. Elektroinstalater
11. Elektromehaničar
12. Električar - mehaničar
13. Fasader
14. Fotograf
15. Frizer
16. Galanterist
17. Graditelj brodova
18. Graditelj orgulja
19. Glazbalar
20. Instalater grijanja i klimatizacije
21. Kemijski čistač
22. Klesar
23. Klobočar
24. Kotlar
25. Kovač

26. Kozmetičar
27. Krojač muške odjeće
28. Krojač ženske odjeće
29. Limar
30. Krovopokrivač
31. Krznar
32. Kuhar
33. Ljevač
34. Mehaničar poljoprivredne mehanizacije
35. Mesar
36. Mlinar
37. Mljekar
38. Natkonobar
39. Očni optičar
40. Obućar
41. Ortopedski obućar
42. Pećar
43. Pediker
44. Pekar
45. Pismoslikar
46. Plinoinstalater
47. Precizni mehaničar
48. Puškar
49. Slastičar
50. Soboslikar - ličilac
51. Staklar
52. Stolar
53. Strojobravar
54. Tapetar





Master vocations

The programmes of master exams for the following master vocations are published: (table)

1. Toolmaker
2. Car electrician
3. Car painter
4. Panel beater
5. Car mechanic
6. Car maintenance technician
7. Locksmith
8. Boat mechanic
9. Chimney sweeper
10. Electrician
11. Electro-mechanic
12. Electronics mechanic
13. Façade fitter
14. Photographer
15. Hairdresser
16. Leather craftsman
17. Ship and boat builder
18. Organ builder
19. Musical instruments builder
20. Air conditioning and heating mechanic
21. Dry cleaner
22. Stonemason
23. Hatter
24. Boilermaker
25. Blacksmith
26. Beautician
27. Men's tailor
28. Ladies' tailor
29. Tinsmith
30. Roofer
31. Furrier
32. Cook
33. Founder
34. Mechanic for agricultural machinery
35. Butcher
36. Miller
37. Dairyman
38. Headwaiter
39. Optician
40. Shoemaker
41. Orthopaedic shoemaker
42. Stove fitter
43. Pedicurist
44. Baker
45. Sign painter
46. Gas mechanic
47. Precision machinist
48. Gunsmith
49. Pastry chef
50. House and woodwork painter
51. Glazier
52. Joiner
53. Machine fitter
54. Upholsterer

- 55. Tesar
- 56. Tokar
- 57. Trgovac
- 58. Urar
- 59. Vodoinstalater
- 60. Vodoinstalater, instalater grijanja i klimatizacije
- 61. Zidar
- 62. Zlatar

Ispit o stručnoj osposobljenosti

Ispit o stručnoj osposobljenosti može se polagati za jednostavnija zanimanja s liste vezanih obrta za koje je objavljen program polaganja.

Popis zanimanja za koja se polaže ispit o stručnoj osposobljenosti

Ispit o stručnoj osposobljenosti može se polagati za jednostavnija zanimanja s liste vezanih obrta za koje je objavljen program polaganja.

- 1. armirač
- 2. brusač alata
- 3. cvjećar - aranžer
- 4. drvogalanterist
- 5. drvotokar
- 6. elektrozavarivač
- 7. građevinski staklar
- 8. graver pečatorezac
- 9. izolater

- 10. keramičar
- 11. maser
- 12. mehaničar za bicikle,
- 13. parketar
- 14. podopolagač
- 15. pečenjar
- 16. poslužitelj jela i pića
- 17. priprematelj bureka i pizza,
- 18. priprematelj jednostavnih jela i slastica,
- 19. skupljač gljiva,
- 20. teracer,
- 21. vulkanizer
- 22. zavarivač plinom

Odjel za obrazovanje

Telefon: 01/48 06 611

fax: 01/48 06 624

E-mail: obrazovanje@hok.hr

Promocija na sajmovima

Organizacijom kolektivnih nastupa obrtnika na sajmovima i promocijom obrtnika olakšavamo našim članovima izlazak na međunarodno tržište. Nastup obrtnika na inozemnim sajmovima koristimo za dodatnu međunarodnu promociju hrvatskog obrnštva te za razvoj suradnje s različitim inozemnim partnerskim organizacijama i institucijama. Uz organizirani nastup obrtnika na sajmovima, uz sam izložbeni štand, organiziramo

- 55. Carpenter
- 56. Turner
- 57. Salesman
- 58. Clock and watch maker
- 59. Plumber
- 60. Plumber, air conditioning and heating mechanic
- 61. Mason
- 62. Goldsmith

Vocational competences exam

One can take vocational competences exams for simpler vocations from the list of associated trades and crafts and which have examination programmes approved.

The list of vocations for which one can take vocational competences exam:

- 1. Bender
- 2. Tool grinder
- 3. Floral designer
- 4. Woodworker
- 5. Woodturner
- 6. Arc welder
- 7. Construction glazier
- 8. Engraver/type cutter
- 9. Insulation worker
- 10. Ceramist
- 11. Massage therapist
- 12. Bicycle mechanic

- 13. Parquet layer
- 14. Floor layer
- 15. Grilled meat cook
- 16. Food and drinks server
- 17. Pie and pizza maker
- 18. Simple dishes and pastry cook
- 19. Mushroom picker
- 20. Deck layer
- 21. Tire repairman
- 22. Gas welder

Contact information:

**Department for Education,
Human Resources Development and IT**
Phone: +385 (0)1/48 06 611
Fax: +385 (0)1/48 06 624
E-mail: obrazovanje@hok.hr

Trade fair participation and promotion

By organizing joint participation of craftsmen and tradesmen in trade fairs and promoting their business, we make easier for our members to appear on the international market. The participation of craftsmen and tradesmen in international trade fairs is used for the additional international promotion of Croatian craftsmanship and for the development of cooperation with different international partner organizations and institutions. Apart from the organized participation of craftsmen and tradesmen in trade fairs, which includes the preparation of exhibition booths, we organize also the participation in preparing supporting fair events like conferences, round-tables and forums.

i sudjelovanje u pripremi pratećih sajamskih događanja kao što su konferencije, okrugli stolovi i forumi.

Poslovno povezivanje (Matchmaking)

Potičemo i organiziramo poslovne susrete hrvatskih obrtnika i poduzetnika s obrtnicima i poduzetnicima ostalih zemalja putem organiziranja prezentacija i poslovnih razgovora. Hrvatska obrtnička komora članica je Europskog udruženja za obrt, mala i srednja poduzeća - UEAPME i Europskog gospodarsko-socijalnog odbora (EGSO) u Bruxellesu. S ciljem promicanja interesa obrtnika i stvaranja novih radnih mjesta surađujemo s partnerskim komorama i drugim strukovnim udrugama u Europi i svijetu.

**Odjel za gospodarstvo,
međunarodnu suradnju i savjetovanje**
01/4806-605
01/4806-675

Sud časti

Sud časti ima značajnu ulogu u zaštiti ugleda hrvatskog obrta i zaštite prava potrošača.

Svojim djelovanjem Sud časti značajno doprinosi razvoju poslovnih običaja i pravila struke među obrtnicima, društveno odgovornom poslovanju, povećanju povjerenja potrošača u kvalitetu obrničkih proizvoda i usluga, čime se doprinosi i jačanju konkurentnosti hrvatskog obrnštva.

Sud časti HOK-a notificiran je od strane Europske

komisije kao nacionalno tijelo kvalificirano za alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih online i offline sporova i nalazi se na službenoj platformi EU (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>).

Sjedište Suda je u Zagrebu, Ilica 49/II.

Telefon: 01 48 06 618,
Faks: 01 48 06 629
E-mail: sud-casti@hok.hr

Centar za mirenje

Centar za mirenje pruža usluge rješavanja sporova na brz, povoljan i kvalitetan način, s ciljem sklapanja nagodbe među strankama u sporu, uz naglašenu povjerljivost cijelog postupka i uz očuvanje poslovnih odnosa stranaka. Usluge mirenja (medijacije) pružaju educirani izmiritelji (mediatori) s Liste Centra za mirenje, odnosno po izboru stranaka.

Postupak mirenja pred Centrom za mirenje je od početka do kraja potpuno dobrovoljan i u skladu sa sporazumom stranaka povjerljiv.

Centar za mirenje pri HOK-u notificiran je od strane Europske komisije kao nacionalno tijelo kvalificirano za alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih online i offline sporova i nalazi se na službenoj platformi EU (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>).

Zagreb, Ilica 49/II

Tel.: 01 48 06 618
Fax: 01 48 06 629
E-mail: mirenje@hok.hr

Business Matchmaking

We support and organize business meetings between Croatian craftsmen and entrepreneurs and entrepreneurs from other countries by organizing presentations and B2B events.

The Croatian Chamber of Trades and Crafts is the member of European Association of Craft, Small and Medium-sized Enterprises (UAPME) and the European Economic and Social Committee (EESC) in Brussels. With the aim to promote the interests of craftsmen and tradesmen, and create new work places, we cooperate with partner chambers and other vocational associations from Europe and the world.

Contact information:
Department for Economy, International Cooperation and Advisory Service
Phone: +385 (0)1/4806-605
Fax: +385 (0)1/4806-675

The Court of Honour

The Court of Honour has a significant role in the protection of Croatian trades and crafts' dignity and consumer rights protection.

Through its work, the Court of Honour contributes significantly to the development of business customs and rules among craftsmen and tradesmen, the socially responsible business activities, and the increase of consumer trust in the quality of trades and crafts products and services, which contributes also to a more competitive Croatian craftsmanship.

Contact information:
The Court of Honour, Ilica 49/II, Zagreb

Phone: +385 (0)1 48 06 618
Fax: +385 (0)1 48 06 629
E-mail: sud-casti@hok.hr



Centre for Mediation

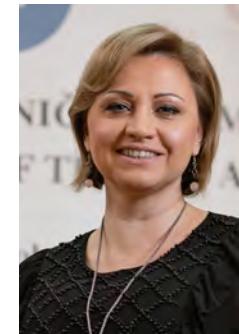
The Centre for Mediation offers dispute resolution services, which are faster, cheaper and often higher-quality alternatives to litigation process, aimed at settlement agreement of the parties, keeping the whole procedure very confidential and protecting the business relations of the parties.

Services of mediation are provided by trained mediators from the Centre for Mediation list of mediators, freely chosen by the parties. Mediation proceedings before the Centre for Mediation are completely voluntary from their beginning to the end and confidential in accordance with the agreement of involved parties.

Contact information:
Centre for Mediation, Zagreb, Ilica 49/II
Phone: +385 (0)1 48 06 618
Fax: +385 (0)1 48 06 629
E-mail: mirenje@hok.hr



*Predsjednik Hrvatske obrtničke komore,
Dragutin Ranogajec*



*Glavna tajnica Hrvatske obrtničke komore,
Violeta Jelić*

ODJELI I SLUŽBE KOMORSKOG UREDA

ODJEL/SLUŽBA	VODITELJ ODJELA/ SLUŽBE	BROJ TELEFONA	E-MAIL ADRESA
Ured predsjednika	Glavna tajnica, Violeta Jelić	01/4806-666	ured.predsjednika@hok.hr
Odjel za obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala	Zamjenica glavne tajnice, mr. sc. Mirela Lekić	01/4806-611	obrazovanje@hok.hr
Odjel za gospodarstvo i savjetovanje	Sanja Želinski Matunec	01/4806-605	gospodarstvo@hok.hr
Služba za pravne i opće poslove	Krešimir Jušić	01/4806-635	pravna-sluzba@hok.hr

ODJEL/SLUŽBA	VODITELJ ODJELA/ SLUŽBE	BROJ TELEFONA	E-MAIL ADRESA
Služba za informacijski sistemi		01/4806-666	informatika@hok.hr
Odjel za organizaciju rada cehova		01/4806-632	cehovi@hok.hr
Služba za finansijsko- računovodstvene poslove		01/4806-666	financije@hok.hr
Služba za informiranje, odnose s javnošću i nakladničku djelatnost		01/4806-670	publicrelations@hok.hr

Tajništvo Suda časti HOK-a, Arbitraže i Centra za mirenje	Suzana Kolesar	01/4806-618	sud-casti@hok.hr; mirenje@hok.hr
---	----------------	-------------	---

KONTAKTI ŽUPANIJSKIH OBRTNIČKIH KOMORA

OBRTNIČKA KOMORA ZAGREB

10000 ZAGREB, Ilica 49
Telefon: 01 48 46 741
Telefaks: 01 48 46 615
www.okz.hr
E-mail: ok.zagreb@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

49000 KRAPINA, Magistratska 2
Telefon: 049 300 545
Telefaks: 049 370 616
www.okkzz.hr
E-mail: ok.krapina@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE

44000 SISAK, Ulica Ante Starčevića 13
Telefon: 044 521 134
Telefaks: 044 522 487
www.ok-smz.hr
E-mail: ok.sisak@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA KARLOVAČKE ŽUPANIJE

47000 KARLOVAC, Jurja Haulika 14
Telefon: 047 612 058
Telefaks: 047 611 742

CONTACT INFORMATION FOR COUNTY CHAMBERS

ZAGREB COUNTY CHAMBER

10000 ZAGREB, Ilica 49
Phone: +385 (0)1 48 46 741
Fax: +385 (0)1 48 46 615
www.okz.hr
E-mail: ok.zagreb@hok.hr

KRAPINA-ZAGORJE COUNTY CHAMBER

49000 KRAPINA, Magistratska 2
Phone: +385 (0)49 300 545
Fax: +385 (0)49 370 616
www.okkzz.hr
E-mail: ok.krapina@hok.hr

SISAK-MOSLAVINA COUNTY CHAMBER

44000 SISAK, Ulica Ante Starčevića 13
Phone: +385 (0)44 521 134
Fax: +385 (0)44 522 487
www.ok-smz.hr
E-mail: ok.sisak@hok.hr

KARLOVAC COUNTY CHAMBER

47000 KARLOVAC, Jurja Haulika 14
Phone: +385 (0)47 612 058
Fax: +385 (0)47 611 742



38

www.okkz.hr
E-mail: ok.karlovac@hok.hr

**OBRTNIČKA KOMORA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**

42000 VARAŽDIN, Branka Vodnika 4
Telefon: 042 320 986
Telefaks: 042 320 949
www.obrtnicka-komora-vz.hr
E-mail: ok.varazdin@hok.hr

**OBRTNIČKA KOMORA
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE**

48000 KOPRIVNICA, Bjelovarska cesta 75 a
Telefon: 048 623 408
Telefaks: 048 623 408
www.obrtnicka-komora-koprivnica.hr
E-mail: ok.koprivnica@hok.hr

**OBRTNIČKA KOMORA
BJELOVARSKO-BILOGORSKE ŽUPANIJE**

43000 BJELOVAR, Junija Palmotića 1
Telefon: 043 242 242
Telefaks: 043 241 280
www.okbj.hr
E-mail: ok.bjelovar@hok.hr

**OBRTNIČKA KOMORA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE**

51000 RIJEKA, Bulevar oslobođenja 23.

Telefon: 051 325 599
Telefaks: 051 325 590
www.obrtnicka-komora-rijeka.hr
E-mail: ok.rijeka@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE

53000 GOSPIĆ, Kaniška 4
Telefon: 053 573 012
Telefaks: 053 573 012
E-mail: ok.gospic@hok.hr

**OBRTNIČKA KOMORA
VIROVITIČKO-PODRAVSKE ŽUPANIJE**

33000 VIROVITICA, Pavla Radića 3
Telefon: 033 721 258
Telefaks: 033 726 028
www.okvpz.hr
E-mail: ok.vpz@hok.hr

**OBRTNIČKA KOMORA
POŽEŠKO-SLAVONSKЕ ŽUPANIJE**

34000 POŽEGA, FRANJE THAUZYA 7
Telefon: 034 272 457
Telefaks: 034 272 457
E-mail: ok.pozega@hok.hr

**OBRTNIČKA KOMORA
BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE**

35000 SLAVONSKI BROD,
Peta Krešimira IV 46/1
Telefon: 035 447 017
Telefaks: 035 407 441

www.okkz.hr
E-mail: ok.karlovac@hok.hr

**VARAŽDIN
COUNTY CHAMBER**

42000 VARAŽDIN, Branka Vodnika 4
Phone: +385 (0)42 320 986
Fax: +385 (0)42 320 949
www.obrtnicka-komora-vz.hr
E-mail: ok.varazdin@hok.hr

**KOPRIVNICA-KRIŽEVCI
COUNTY CHAMBER**

48000 KOPRIVNICA, Bjelovarska cesta 75 a
Phone: +385 (0)48 623 408
Fax: +385 (0)48 623 408
www.obrtnicka-komora-koprivnica.hr
E-mail: ok.koprivnica@hok.hr

**BJELOVAR-BILOGORA
COUNTY CHAMBER**

43000 BJELOVAR, Junija Palmotića 1
Phone: +385 (0)43 242 242
Fax: +385 (0)43 241 280
www.okbj.hr
E-mail: ok.bjelovar@hok.hr

**PRIMORJE-GORSKI KOTAR
COUNTY CHAMBER**

51000 RIJEKA, Bulevar oslobođenja 23.

Phone: +385 (0)51 325 599
Fax: +385 (0)51 325 590
www.obrtnicka-komora-rijeka.hr
E-mail: ok.rijeka@hok.hr

LIKA-SENJ COUNTY CHAMBER

53000 GOSPIĆ, Kaniška 4
Phone: +385 (0)53 573 012
Fax: +385 (0)53 573 012
E-mail: ok.gospic@hok.hr

VIROVITICA-PODRAVINA COUNTY CHAMBER

33000 VIROVITICA, Pavla Radića 3
Phone: +385 (0)33 721 258
Fax: +385 (0)33 726 028
www.okvpz.hr
E-mail: ok.vpz@hok.hr

POŽEGA-SLAVONIJA COUNTY CHAMBER

34000 POŽEGA, FRANJE THAUZYA 7
Phone: +385 (0)34 272 457
Fax: +385 (0)34 272 457
E-mail: ok.pozega@hok.hr

**SLAVONSKI BROD-POSAVINA
COUNTY CHAMBER**

35000 SLAVONSKI BROD,
Peta Krešimira IV 46/1
Phone: +385 (0)35 447 017
Fax: +385 (0)35 407 441

39

www.okbp.hr
E-mail: ok.slavonski.brod@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA ZADARSKA ŽUPANIJE

23000 ZADAR, Široka ulica 1
Telefon: 023 319 224
Telefaks: 023 311 383
www.obrnicka-komora-zadar.hr
E-mail: ok.zadar@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

31000 OSIJEK, Svilajska 35/II
Telefon: 031 310 160
Telefaks: 031 310 161
www.okobz.hr
E-mail: ok.osijek@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

22000 ŠIBENIK, Bože Peričića 34
Telefon: 022 311 715
Telefaks: 022 336 641
E-mail: ok.sibenik@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE

32100 VINKOVCI, Ljudevita Gaja 17
Telefon: 032 333 304
Telefaks: 032 333 304
E-mail: ok.vinkovci@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE

21000 SPLIT, Ruđera Boškovića 28-30
Telefon: 021 470 114
Telefaks: 021 470 282
E-mail: ok.split@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA ISTARSKE ŽUPANIJE

52100 PULA, Mletačka 12/I
Telefon: 052 216 153
Telefaks: 052 383 744
www.ok-istre.hr/
E-mail: ok-istre@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE

20000 DUBROVNIK,
Vukovarska 16 pp 150
Telefon: 020 323 550
Telefaks: 020 323 550
www.du-hok.net
E-mail: ok.dubrovnik@hok.hr

OBRTNIČKA KOMORA MEĐIMURSKE ŽUPANIJE

40000 ČAKOVEC,
Ivana Gorana Kovačića 4
Telefon: 040 312 643
Telefaks: 040 312 644
www.obrnicka-komora-medjimurja.hr
E-mail: ok.cakovec@hok.hr

www.okbp.hr
E-mail: ok.slavonski.brod@hok.hr

ZADAR COUNTY CHAMBER

23000 ZADAR, Široka ulica 1
Phone: +385 (0)23 319 224
Fax: +385 (0)23 311 383
www.obrnicka-komora-zadar.hr
E-mail: ok.zadar@hok.hr

OSIJEK-BARANJA COUNTY CHAMBER

31000 OSIJEK, Svilajska 35/II
Phone: +385 (0)31 310 160
Fax: +385 (0)31 310 161
www.okobz.hr
E-mail: ok.osijek@hok.hr

ŠIBENIK-KNIN COUNTY CHAMBER

22000 ŠIBENIK, Bože Peričića 34
Phone: +385 (0)22 311 715
Fax: +385 (0)22 336 641
E-mail: ok.sibenik@hok.hr

VUKOVAR-SRIJEM COUNTY CHAMBER

32100 VINKOVCI, Ljudevita Gaja 17
Phone: +385 (0)32 333 304
Fax: +385 (0)32 333 304
E-mail: ok.vinkovci@hok.hr
President: Tomislav Tomićić
Secretary: Đuro Kadoić

SPLIT-DALMACIJA COUNTY CHAMBER

21000 SPLIT, Ruđera Boškovića 28-30
Phone: +385 (0)21 470 114
Fax: +385 (0)21 470 282
E-mail: ok.split@hok.hr

ISTRA COUNTY CHAMBER

52100 PULA, Mletačka 12/I
Phone: +385 (0)52 216 153
Fax: +385 (0)52 383 744
www.ok-istre.hr/
E-mail: ok-istre@hok.hr

DUBROVNIK-NERETVA COUNTY CHAMBER

20000 DUBROVNIK,
Vukovarska 16 pp 150
Phone: +385 (0)20 323 550
Fax: +385 (0)20 323 550
www.du-hok.net
E-mail: ok.dubrovnik@hok.hr

MEĐIMURJE COUNTY CHAMBER

40000 ČAKOVEC, Ivana Gorana Kovačića 4
Phone: +385 (0)40 312 643
Fax: +385 (0)40 312 644
www.obrnicka-komora-medjimurja.hr
E-mail: ok.cakovec@hok.hr

M Taste
Mediterranean

TORBICE
FILIPPIĆ

tommy getto

O kultak
caffè bar



**HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF TRADES AND CRAFTS**

**Ilica 49/II, p.p.166, 10 000 Zagreb
Tel./Phone: +385 1 4806 666
Fax:+385 1 4846 610
E-mail: hok@hok.hr
www.hok.hr**